

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 per lo svolgimento delle prove di ammissione in presenza e da remoto

Gentile candidato,

le prove di ammissione ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale indette dall'Università Campus Bio-Medico di Roma possono essere effettuate in presenza ovvero in modalità telematica da remoto, tramite l'utilizzo di apposite piattaforme web based di gestione esami e di live proctoring (di seguito la "Piattaforma"). La presente informativa ha quindi lo scopo di informarla sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali che derivano dall'iscrizione e dallo svolgimento delle suddette prove.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("DPO")

Il titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali è l'Università Campus Bio-Medico di Roma (di seguito l'"UCBM" o "Titolare"), con sede legale a Roma, in Via Álvaro del Portillo n. 21.

Il Responsabile per la protezione dei Dati Personali (di seguito il "Data Protection Officer" o "DPO") è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all'indirizzo: dpo@unicampus.it;
- posta ordinaria, all'indirizzo dell'Università Campus Bio-Medico, con sede in Roma (RM) alla via Alvaro del Portillo, n. 21, CAP 00128, c.a. del Data Protection Officer.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

In qualità di soggetto che presenta domanda di iscrizione online alle prove di ammissione ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale indette dall'UCBM, Lei fornisce all'UCBM una serie di dati personali ed informazioni che La riguardano, quali in particolare:

- i dati anagrafici (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale ecc.) e di contatto (indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, indirizzo di residenza ecc.);
- i dati ricavabili dal Suo documento di riconoscimento per la verifica della Sua identità;
- le informazioni relative ai Suoi titoli di studio, alle votazioni conseguite, alle scuole da Lei frequentate;
- le Sue credenziali per accedere alla piattaforma di iscrizione online;
- ove necessario, i dati appartenenti alla categoria di dati particolari ex art. 9 del GDPR e, nello specifico, relativi al Suo stato di salute da Lei eventualmente forniti ai fini del riconoscimento dei benefici previsti da legge o dal bando di ammissione.

In occasione dello svolgimento delle prove di ammissione in presenza, l'UCBM tratterà, in aggiunta alle informazioni di cui sopra, anche:

- i codici della Sua scheda risposte e della Sua scheda anagrafica per l'abbinamento dei punteggi anonimi della prova ai Suoi dati anagrafici;
- le informazioni relative alle risposte da Lei fornite nell'ambito della prova e i relativi punteggi a Lei assegnati;
- il codice identificativo a Lei assegnato per la pubblicazione delle graduatorie.

In occasione dello svolgimento della prova di ammissione in modalità telematica da remoto, l'UCBM tratterà altresì:

- la Sua immagine, contenuta anche nella fotografia acquisita all'inizio della prova per la Sua identificazione, e le informazioni ricavabili dal Suo documento di riconoscimento;
- la Sua voce e le dichiarazioni che potrebbe rendere nel corso dello svolgimento della prova di ammissione anche tramite il servizio di *live chat* presente nella Piattaforma;
- qualunque eventuale dato personale che si dovesse ricavare dall'ambiente circostante alla Sua postazione d'esame in occasione della registrazione audio-video mediante le modalità previste dal bando ed effettuate per tutta la durata della prova d'ammissione;
- i log di tracciatura completa della prova di ammissione e relativi alle Sue operazioni, quali quelli relativi al cambio stato di comunicazione e di connessione, al rilevamento di software "indesiderati" (svolto tramite il sistema di controllo remoto e condivisione dello schermo, volto ad accertare che il candidato non apra altri programmi o pagine web), alla disconnessione del microfono e/o della webcam, all'utilizzo delle *live chat* di assistenza tecnica, nonché ulteriori informazioni di natura tecnica raccolte dal sistema;
- eventuali dati personali condivisi in occasione dell'utilizzo della *live chat* di assistenza tecnica presente nella Piattaforma;

- le informazioni relative alle risposte da Lei fornite nell'ambito della prova e i punteggi a Lei assegnati.

Nelle prove di ammissione in modalità telematica, considerato che il suo collegamento audio-video avverrà da remoto e in luogo diverso dai locali universitari, quale ad esempio la Sua abitazione, a tutela della Sua privacy la invitiamo a escludere, per quanto possibile, la ripresa video e audio di elementi dai quali sia possibile evincere informazioni personali e riservate.

A seguito della pubblicazione delle graduatorie, sarà resa disponibile una pagina web per la consultazione degli atti d'esame scritto che La riguardano, nell'ambito della quale saranno altresì trattate le Sue credenziali di accesso alla pagina, i Suoi documenti concorsuali fra cui la scheda anagrafica, la scheda delle risposte, il questionario, la griglia delle risposte esatte e il punteggio a Lei assegnato.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) assolvimento degli obblighi stabiliti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa europea attinenti ai compiti di interesse pubblico funzionali all'attività di istruzione e formazione superiore; nello specifico, consentire la gestione della Sua richiesta di iscrizione alle prove di ammissione ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale indette dall'Università Campus Bio-Medico di Roma, la verifica e l'accertamento di eventuali condizioni di disabilità allo scopo di consentirLe di fruire delle agevolazioni previste dalla legge nonché garantire il corretto svolgimento delle prove ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e), par. 3, lett. b) del GDPR e dall'art. 2-ter del d.lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy"), tenuto conto anche di quanto previsto dal Bando di concorso, emanato con Decreto Rettorale e pubblicato sul sito web www.unicampus.it/ammissioni, che disciplina il procedimento cui Lei prende parte; nonché, con riferimento ai dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR eventualmente trattati dal Titolare, dall'art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR e dall'art. 2-sexies del Codice Privacy.

In tale finalità rientrano altresì le attività di gestione e controllo delle prove svolte in modalità telematica da remoto, al fine di garantire la correttezza e la validità della prova e, conseguentemente, il raggiungimento degli scopi istituzionali e di interesse pubblico perseguiti dal Titolare.

Il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui alla lettera a) è obbligatorio e, in difetto, non le sarà consentito partecipare alla prova di ammissione indetta dall'UCBM.

Una volta conferiti, i Suoi dati potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

b) assolvere gli eventuali e ulteriori obblighi normativi cui il Titolare è soggetto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR;

c) accertare ed esercitare un diritto e soddisfare eventuali esigenze difensive in giudizio nonché in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso, ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. f) e - con riferimento ai dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR eventualmente trattati dal Titolare - nell'art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare del trattamento di dati personali ex artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del D. Lgs. 196/2003 (cd. "Codice privacy"), in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti, collaboratori, docenti dell'UCBM);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 8) e 28 del GDPR (ad es. il fornitore della piattaforma *web based* di gestione esami e di *live proctoring*; fornitori di servizi informatici; consulenti ecc.);
- soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento ai sensi degli artt. 4, n. 7) e 24 del GDPR, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni normative o ordini delle autorità competenti.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare o al DPO, ai recapiti sopra indicati.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali potranno essere trattati sia in modalità cartacea che con l'ausilio di strumenti informatici previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee a garantirne la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità.

Nello specifico, si fa presente che le prove di ammissione in modalità telematica da remoto si svolgeranno mediante applicativi di videoconferenza (nel caso di prove orali) o attraverso l'utilizzo di un'apposita Piattaforma di gestione esami e di *live proctoring* (nel caso di prove scritte) per le operazioni di identificazione e controllo da remoto dei candidati esaminati. In particolare, tramite la Piattaforma, la prova di valutazione sarà monitorata e supervisionata in tempo reale dagli operatori (di seguito "*proctor*") addetti alla vigilanza da remoto e all'assistenza ai candidati, sia nella fase di identificazione sia durante lo svolgimento della prova, ai soli fini di verificare il corretto svolgimento della stessa, prevenire possibili frodi e provvedere alla successiva verbalizzazione. La prova di valutazione sarà oggetto di video-registrazione al fine di consentire alla commissione esaminatrice di effettuare, successivamente al termine della prova, le opportune verifiche di regolarità dello svolgimento della stessa e accertare eventuali violazioni delle regole d'esame stabilite dal Bando.

In particolare, nell'ambito dello svolgimento delle prove valutative in modalità telematica da remoto, l'UCBM: i) nella fase di identificazione, Le richiederà l'esibizione a video del documento d'identità e del Suo volto al fine di consentire al *proctor* di verificare la Sua identità e acquisire la foto di entrambi; ii) durante la prova, effettuerà una registrazione audio-video che riprende Lei e l'ambiente circostante la Sua postazione mediante la webcam del Suo *personal computer* e la telecamera del Suo *smartphone/tablet* richiesti dal Bando. In particolare, la piattaforma consente al *proctor* di monitorare in diretta il candidato tramite la visualizzazione in diretta delle immagini raccolte attraverso l'inquadramento frontale tramite la webcam del Suo *personal computer*, l'ascolto in cuffia dell'ambiente in cui si trova il candidato, l'inquadramento posteriore tramite il Suo dispositivo *mobile* posizionato alle Sue spalle per controllare l'ambiente di prova; iii) produrrà log di tracciatura completa della prova, relativi alle Sue operazioni quali quelle relative al cambio stato di comunicazione e di connessione, al rilevamento di software "indesiderati" tramite il sistema di controllo remoto e condivisione dello schermo, volto ad accertare che il candidato non apra altri programmi o pagine web. Dette informazioni saranno trattate dall'UCBM per consentire la sorveglianza dei candidati da parte dei *proctor* e della commissione esaminatrice e per valutare eventuali condotte irregolari del candidato nel corso della prova; iv) attraverso apposita applicazione di videoconferenza, la commissione esaminatrice potrà seguire in diretta lo svolgimento della prova valutativa e rimanere in contatto con i *proctor* preposti al servizio di assistenza e vigilanza.

Si fa presente che la Piattaforma non prevede l'impiego di software di monitoraggio automatico tramite il controllo di dati biometrici e che non sono previsti confronti automatizzati della Sua fotografia con l'immagine videoripresa nel corso della prova valutativa tramite l'ausilio di appositi strumenti software o hardware finalizzati alla verifica dell'identità del candidato; tale verifica viene, infatti, effettuata in diretta direttamente dal *proctor*. In aggiunta, la Piattaforma non pone in essere un monitoraggio tramite algoritmi di intelligenza artificiale per l'individuazione automatizzata di comportamenti, gesti, movimenti del corpo e degli occhi del candidato.

L'attività di sorveglianza viene posta in essere *live* tramite i *proctor* connessi alla piattaforma e preposti alle attività di gestione, sorveglianza e supporto durante tutta la durata della prova valutativa. Dal momento del collegamento e per tutta la durata della prova, inoltre, Lei può rivolgersi al supporto tecnico tramite il servizio di *live chat* dedicato.

Nel caso di prove d'ammissione svolte in presenza, invece, la scheda riportante le risposte da Lei fornite nel corso della prova e la Sua scheda anagrafica sono elaborate tramite un processo automatizzato di abbinamento tramite l'utilizzo di uno scanner professionale con lettura ottica, al fine di garantire l'attribuzione del punteggio secondo le modalità previste dal Bando.

6. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali trattati per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa saranno trattati dal Titolare esclusivamente all'interno del territorio europeo.

Per quanto concerne l'eventuale futuro trasferimento dei dati personali verso Paesi extra Spazio Economico Europeo (SEE) o organizzazioni internazionali, il Titolare rende noto che questo avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo una delle modalità consentite dalla legge, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei Dati, nel rispetto delle raccomandazioni 1/2020 e 2/2020 dell'European Data Protection Board. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare o al DPO scrivendo agli indirizzi sopraindicati.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e limitazione della finalità di cui all'art. 5, par. 1, lettera c) ed e) del GDPR. Nel caso dei dati personali raccolti nell'ambito della prova valutativa svolta in modalità telematica da remoto, compresa la registrazione video/audio della prova, gli stessi verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'espletamento dell'attività di controllo successivo da parte della commissione esaminatrice, salvo il caso in cui Lei non sia escluso dalla prova per irregolarità, nel qual caso sono conservate per il tempo previsto dalla normativa vigente per la proposizione di eventuali reclami e/o ricorsi da parte dei soggetti legittimati, ai fini dell'eventuale difesa del Titolare. In caso di reclamo e/o ricorso avverso l'esito della prova di ammissione, è fatta salva l'ulteriore conservazione di tutte le predette informazioni per scopi difensivi. Ad ogni modo il Titolare si riserva di conservare i Suoi dati anche per tutto il tempo occorrente per adempiere gli obblighi normativi cui lo stesso sia tenuto o per adempiere a eventuali richieste delle autorità competenti.

È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare e/o il DPO ai contatti sopraindicati.

8. I SUOI DIRITTI PRIVACY

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso eventualmente prestato (art. 7 del GDPR) – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca;
- Diritto di accesso (art. 15 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personale nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto di rettifica (art. 16 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti; si fa presente che, rispetto ai dati personali raccolti attraverso i sistemi di audio e video ripresa, non è in concreto esercitabile il diritto di rettifica in considerazione della natura intrinseca degli stessi dati raccolti, che attengono ad un fatto obiettivo e determinato;
- Diritto alla cancellazione (art. 17 del GDPR) – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR) – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità (art. 20 del GDPR) – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano;
- Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR) – Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77 del GDPR) - con le modalità indicate nel paragrafo che segue, nel caso in cui ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione;
- Diritto di adire le opportune sedi giurisdizionali (art. 79 del GDPR).

Il Titolare
Università Campus Bio-Medico di Roma